

Bijgaande voorwaarden gelden voor alle door Assist uitgevoerde werkzaamheden, tenzij in het door Assist aangeleverde voorstel anders aangegeven.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel (64862313).

1. Voorstellen, wijzigingen, geldigheid en contractduur

- a. Alle voorstellen, offertes en aanbiedingen (verder aangeduid met 'voorstel') van Assist zijn vrijblijvend, tenzij in het voorstel een aanvaardingstermijn is opgenomen. Indien er geen sprake is van een aanvaardingstermijn, kan aan een voorstel van Assist op geen enkele wijze rechten worden ontleend indien de dienst waarop het voorstel betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.
- b. Assist kan niet aan haar voorstel worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan aannemen dat het voorstel geheel of gedeeltelijk gebaseerd is op een vergissing of verschrijving.
- c. Afwijkingen van de werkzaamheden zoals opgenomen in het voorstel kunnen zowel op verzoek van de opdrachtgever als op verzoek van Assist plaatsvinden, doch wordt slechts tot uitvoering gebracht na schriftelijke overeenstemming van beide partijen onder vermelding van de wijzigingen ten opzichte van het oorspronkelijke voorstel.
- d. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt heeft Assist recht op betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Assist is in dit geval niet verplicht producten te leveren die nog niet klaar zijn.
- e. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Assist wordt aangegaan voor de periode genoemd in het voorstel. Indien het een opdracht voor onbepaalde tijd betreft, geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden. In geval van liquidatie, beslaglegging, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, schuldsanering of andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Assist vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder dat Assist verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Assist op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- f. Wanneer na aanvang van de werkzaamheden sprake is van overmacht bij Assist, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte, meldt Assist dit direct bij de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval de verplichting het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. Assist heeft in dit geval de verplichting het reeds ontstane product aan de opdrachtgever te verstrekken.

2. Inspanningsverplichting en kwaliteit

- a. Met het aanvaarden van de opdracht gaat Assist een inspanningsverplichting aan, geen resultaatverplichting. Assist kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor het niet behalen van een target, scoren van een offerte of anderszins.
- b. Assist verplicht zich tot het uitvoeren van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens overeengekomen afspraken.
- c. Zonder schriftelijk toestemming en goedkeuring van opdrachtgever, maakt Assist geen gebruik van derden voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

3. Informatievoorziening

De opdrachtgever zorgt te allen tijde voor tijdige aanlevering van gegevens en/of correcties die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeengekomen opdracht. Indien te late aanlevering of nalatigheid van de opdrachtgever leidt tot vertraging van het traject, heeft Assist het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de aan de vertraging verbonden kosten aan opdrachtgever door te belasten.

4. Ureninzet en regiewerkzaamheden

De aangeboden werkzaamheden en tarieven zijn compleet, inclusief maximaal twee herzieningen bij opdrachten die betrekking hebben op concept(tekst)en. Meer of minder werk binnen een marge van -6% tot +6% worden niet verrekend. Zonder vooraf overeengekomen en door opdrachtgever schriftelijk bevestigde toestemming, wordt geen meerwerk verricht en/of verrekend.

5. Aangeboden prijs en indexatie

- a. De aangeboden prijs is gebaseerd op de aangegeven werkzaamheden en inzet van uren. Bij afwijking van de werkzaamheden of inzet van uren, kan het gehanteerde uurtarief aangepast worden door Assist. Dit geldt ook indien bij een samengestelde offerte de opdrachtgever een deel wenst af te nemen.
- b. Aangeboden prijzen gelden niet automatisch voor eventuele toekomstige opdrachten.
- c. Tenzij anders aangegeven, is de aangeboden prijs exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, inclusief alle bijkomende kosten zoals reis- en administratiekosten, exclusief eventuele verblijfskosten.
- d. Jaarlijks per januari houdt Assist zich het recht voor een prijsindexering voor te stellen. Deze wordt pas doorgevoerd na overeenstemming met en akkoord van de opdrachtgever.

6. Facturatie

- a. Facturatie van vaste werkzaamheden vindt maandelijks, halverwege de lopende maand plaats. Facturatie van eenmalige of afroepwerkzaamheden vindt achteraf, of in een maandelijks verzamel factuur plaats.
- b. Ingediende facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- c. Indien de factuur niet tijdig is voldaan, wordt eenmalig een herinnering verstuurd. Indien de factuur niet binnen de termijn genoemd in de herinnering wordt voldaan, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Assist houdt zich het recht voor de werkzaamheden alsdan op te schorten tot het moment dat het factuurbedrag is voldaan. Eventuele bijkomende kosten (zoals rente en/of incassobureau) brengt Assist in rekening bij de opdrachtgever met een minimum van € 200,00 per factuur.

7. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens

- a. Zowel opdrachtgever (inclusief alle betrokken medewerkers) als Assist verplichten zich tot geheimhouding van hetgeen hem/haar door uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden over beider bedrijfsvoering te horen komen, dan wel te zien krijgen en waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook voor informatie verkregen tijdens overleggen ter voorbereiding op enig voorstel van Assist, door Assist ingediende voorstellen en bijbehorende documenten, alsmede na afronding van een opdracht.
- b. Voor zover Assist bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens van een wederpartij verwerkt, verwerkt Assist deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Assist heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking. Assist verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.

8. Concurrentie-/relatiebeding

Tussen opdrachtgever en Assist is geen sprake van een concurrentie- en/of relatiebeding tenzij duidelijk, concreet en schriftelijk anders is overeengekomen. Zowel opdrachtgever als Assist hebben het recht de door de uitvoering van de opdracht opgedane kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever of Assist ter kennis van derden wordt gebracht (zie ook 'geheimhouding').

9. Auteursrechten

- a. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet helemaal is betaald, blijven alle gebruiksrechten van de reeds door Assist geleverde producten bij Assist.
- b. Bij oplevering van het product / de producten, draagt Assist het gebruiksrecht over aan de opdrachtgever.
- c. Indien er sprake is van een tekst die opdrachtgever wil publiceren, worden hier vóór publicatie afzonderlijk afspraken over gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

10. Aansprakelijkheid en geschillen

- a. Assist is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan uit door (of namens) opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie/gegevens.
- b. Opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk en heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onvolkomenheden.
- c. Indien opdrachtgever Assist terecht aansprakelijk stelt voor enigerlei geleden schade (uitsluitende directe, door nalatigheid, opzet, dan wel als gevolg van een gebrekkige prestatie), dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Assist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie (zie ook 'inspanningsverplichting').
- e. In geval van geschillen proberen opdrachtgever en Assist deze in eerste instantie onderling op te lossen, al dan niet met behulp van onpartijdige bemiddeling. Wanneer dit onmogelijk blijkt, wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Assist en is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.